

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า "EZVIZ"). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ซื้อฉบับนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า "คู่มือ") ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ – เมษายน 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ

ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับบริการ "ตามสภาพ" โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ

รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม

รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรหรือธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ

จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก)

การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากรื่องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว

หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ

จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่ หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขต

อำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่ใช้บังคับใช้ โฉนดตามกฎหมายที่ใช้บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

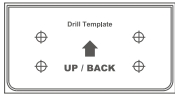
ภาพรวม	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	3
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	3
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต	3
ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย	3
ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi	4
การติดตั้ง	5
1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)	5
2. ตำแหน่งการติดตั้ง	5
3. ถอดที่รองยึดการติดตั้งออก	5
4. ขั้นตอนการติดตั้ง	6
5. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (อุปกรณ์เสริม)	7
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ	8
1. มุมมองสด	8
2. การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	9
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ	10
1. ใช้ Amazon Alexa	10
2. ใช้ Google Assistant	11
คำถามที่พบบ่อย	12
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	13

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



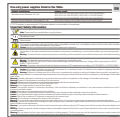
อุปกรณ์ป้องกันน้ำ (x1)



ชุดสกรู (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)

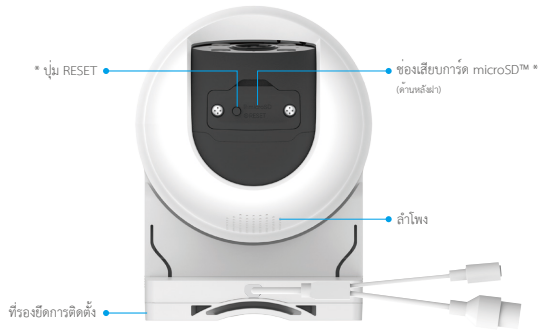


คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟสีแดง/น้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณเตือน <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนบนหน้าดูภาพสดของกล้องได้ ไฟสีแดง/สีน้ำเงินจะพริบเป็นสีและสีน้ำเงินสลับกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> การตรวจจับแบบอัจฉริยะ <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการตรวจจับอัจฉริยะ (สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ "การตรวจจับแบบอัจฉริยะ").</p> <p>เมื่อการตรวจจับถูกเรียกใช้งาน กล้องจะแสดงสัญญาณเตือนแบบภาพตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าไฟ"</p> <p>1 เพื่อให้แน่ใจว่าการตรวจจับอัจฉริยะทำงานได้อย่างเหมาะสม ให้เปิดใช้งานไฟที่เกี่ยวข้องในแอป EZVIZ ภายใต้การตั้งค่า > การตั้งค่าไฟ</p>
ไฟแสดงสถานะ LED	<ul style="list-style-type: none"> ■ สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน ● ● สีแดงกระพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD™) ■ สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ ● ● สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี ● ● ● สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
ปุ่ม RESET	เมื่อกำลังทำงาน โหมดปุ่มค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ช่องเสียบการ์ด microSD™	<ul style="list-style-type: none"> ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB

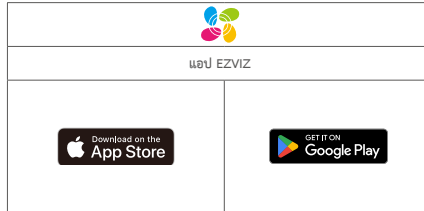


ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

ก่อนดาวน์โหลดแอป:

- หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
- หากแอปยังไม่ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน



เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อพอร์ตไฟเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟ (รวมอยู่ในแพ็คเกจ)

1. หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ โปรดดับสวิตช์ปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์
- เมื่อไฟแสดงสถานะ สว่างกะพริบเร็ว กะสั่นน้ำเงิน แสดงว่ากล่องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย



เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

เชื่อมต่อกล่องกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือ Wi-Fi จากนั้นเพิ่มกล่องเข้ากับแอป EZVIZ

- การเชื่อมต่อแบบมีสาย: เชื่อมต่อกล่องกับเราเตอร์ โปรดดูที่ ["ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย"](#).
- การตั้งค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi. โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi"](#).

1. ความสำคัญของเครือข่าย: เครือข่ายแบบใช้สาย > Wi-Fi

ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย

1. เชื่อมต่อกล่องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ชื่อแยกต่างหาก)



i เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินกระพริบซ้ำ แสดงว่ากล้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว

2. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
3. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
4. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถบอกรหัส SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

5. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

i หลังจากการเชื่อมต่อด้วยสาย หากไฟแสดงสถานะการทำงานกระพริบซ้ำ ๆ เป็นสีแดง แสดงว่ากล้องไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเสียบแน่นหรือไม่ หรือหาลวมใหม่

ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi

i โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถบอกรหัส SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. โปรดทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องเข้าสู่บัญชี EZVIZ ของคุณ

การติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. ถอดสกรูสองตัวที่อยู่ด้านล่างของอุปกรณ์เพื่อถอดฝาครอบออก
2. ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
3. ใส้ฝาครอบกลับเข้าไปใหม่



❗ หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

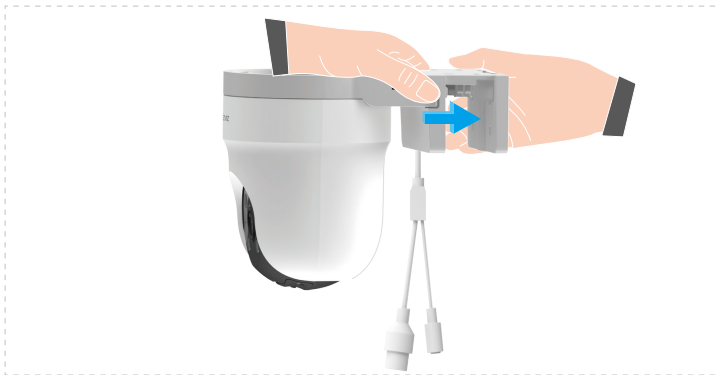
1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด microSD™.
2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น 'ยังไม่เตรียมใช้งาน' ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น 'กำลังใช้งาน' ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกสถานที่ที่มีทัศนวิสัยชัดเจนและไม่มีสิ่งกีดขวาง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล่องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 8.2-9.8 ฟุต (2.5-3 ม.) เหนือพื้นดิน

3. ถอดที่รองยึดการติดตั้งออก

กดที่เบิ้ล็อกทั้งสองด้านของตัวอุปกรณ์ ขณะที่ตั้งที่รองยึดการติดตั้งเบา ๆ ออกด้านนอกเพื่อปลดออก



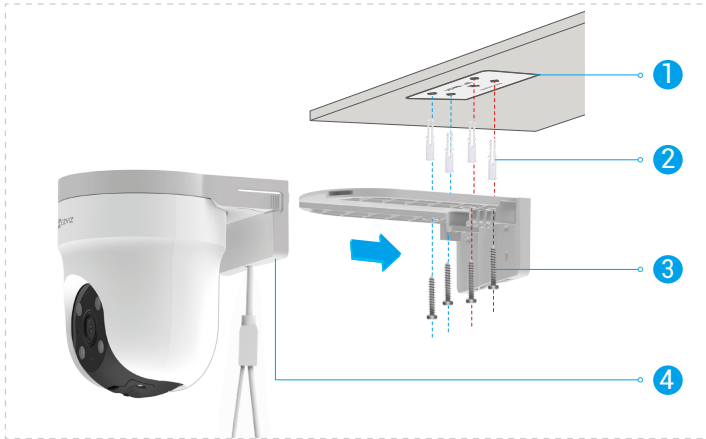
4. ขั้นตอนการติดตั้ง

กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

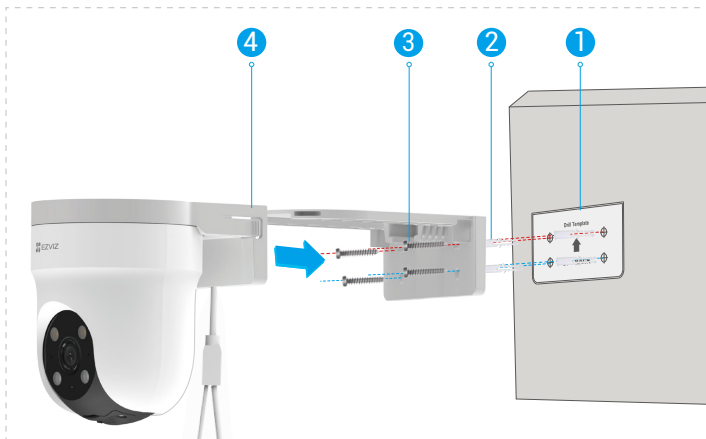
การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1 ก่อนติดตั้งกล้องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้ง ให้เดินสายเคเบิลทั้งหมดผ่านช่องสายเคเบิลเพื่อป้องกันการกรวกรวนในการติดตั้งขั้นตอนนี้ต่อไป

1. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
2. (สำหรับเพดาน/ผนังซีเมนต์เท่านั้น) ขุดรูสำหรับน็อตตามแม่แบบ และใส่สมอเข็ม.
3. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
4. ติดตั้งกล้องเข้ากับตัวยึด



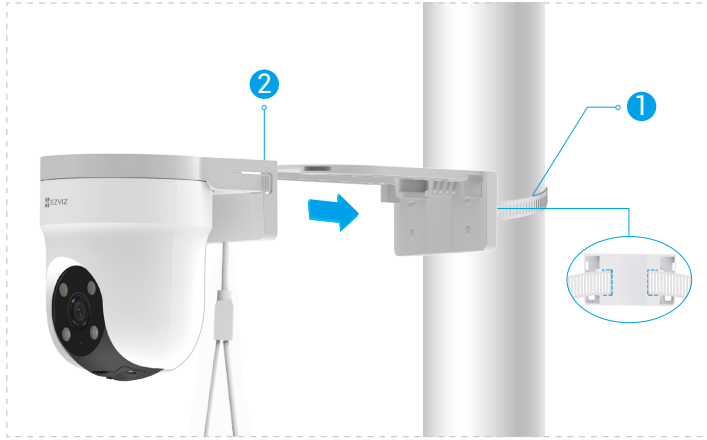
รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

การติดตั้งบนเสา

1. ใช้ห่วง (ข้อแยกต่างหาก) เพื่อยึดขาวยึดกับเสา
2. ติดตั้งกล่องเข้ากับตัวยึด



1 หลังจากติดตั้งแล้ว โปรดเปิดฟิล์มป้องกันออกจากรเลนส์

5. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (อุปกรณ์เสริม)

1 ถ้าติดตั้งกล่องไว้นอกอาคารหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

1. ใส่แหวนรองเข้าไปในพอร์ตอีเธอร์เน็ตของกล่อง



2. ร้อย A ผ่านปลายหมวก, แหวนรอง และน็อต



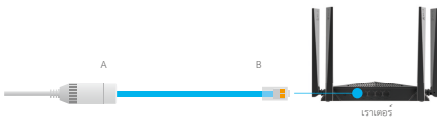
3. ร้อย A เข้าไปในพอร์ตอีเธอร์เน็ตของกล่อง



4. ซึ้นน็อต, แหวนรอง และปลายหมวกให้แน่น



5. เชื่อมต่อด้าน B เข้ากับช่อง LAN ของเราเตอร์



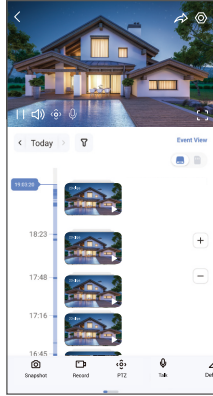
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



i ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่หน้ากล้อง
	คำจำกัดความ และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ
	การเข้าโหมดสลีป. และเพื่อเปิดใช้งานโหมดสลีป วิดีโอจะหยุดแสดงผลและการแจ้งเตือนจะปิด
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และเพื่อเปิดใช้งานการลาดตระเวนอัตโนมัติและติดตามเป้าหมาย
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	การแจ้งเตือน และเพื่อไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระหับเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	ฟลัดไลท์ และเพื่อเปิดไฟสลัดเพื่อให้ชมมุมมองสว่างขึ้น และและอีกครั้งเพื่อปิดไฟสลัด
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP (หน้าต่างย่อยในจอใหญ่) และเพื่อดูวิดีโอแบบซ้อนทับแอปอื่น
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตรวจจับแบบอัจฉริยะ

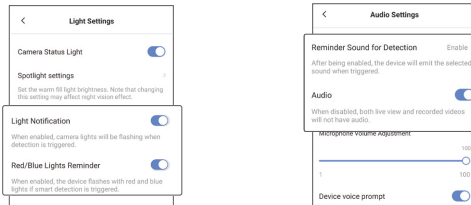
อุปกรณ์รองรับการตรวจจับอัจฉริยะ กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อกำหนดค่า

1. ไปที่ การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตรวจจับอัจฉริยะ
2. แตะที่ "ใช้" เพื่อเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI ที่เฉพาะสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

1 หลังจากที่คุณเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI แล้ว ให้แตะที่อัลกอริทึมเพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การตั้งค่าพื้นที่การตรวจจับสำหรับเลนส์ต่าง ๆ และการเลือกความไวในการตรวจจับ



3. หลังจากทำการตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้กลับไปยังหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์ แตะที่ "การตั้งค่าแสง" เพื่อเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแสงที่เกี่ยวข้อง และ "การตั้งค่าเสียง" เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเสียงตามต้องการ



กล่องจะส่งการแจ้งเตือนแบบเสียงและภาพที่สอดคล้องกันตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าแสง" และ "การตั้งค่าเสียง" ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

- จะตรวจจับรูปร่างมนุษย์ในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับมนุษย์")
- จะตรวจจับยานพาหนะในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับยานพาหนะ")
- การตรวจจับการเปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกในมุมมองสด (หากเปิดใช้งานการตรวจจับการเปลี่ยนแปลงของภาพ)

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ เปิดใช้งานเพื่อใช้
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของมัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. โทรทัศน์เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายรายการหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

ตอบ: 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานบนโทรศัพท์มือถือของคุณและเปิดใช้งานการแจ้งเตือนการตรวจจับที่เกี่ยวข้องแล้ว

2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน “การตั้งค่า > การแจ้งเตือน”

3. หากยังไม่มีข้อความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มรีเซ็ตค่าไว้ประมาณ 5 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

ถาม: มุมมองแบบสดหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารกรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.ezviz.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่ด้วยกัน เรายังหวังถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริงอย่างไว้ใจความการกระจาย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนสำคัญ และผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ใช้งานใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีสมาธิกับผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยที่การปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของคุณ และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการคิดค้นผลิตภัณฑ์โอเอสหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะที่คุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันที่เก็บบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง.
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลชีวภาพเช่นภาพใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเพื่อกฎหมายและระเบียบที่บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอภาพสิทธิ์ คำความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เชื่อใจง่าย ทุกผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควาดำเนินมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อการสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ใช้งานสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อโน้มน้าวผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่มีความตั้งใจและความตั้งใจ